

苦情申し出窓口について

当法人ではご家庭や地域の皆様より当法人の福祉サービスに対するご意見、要望や苦情を解決し、より一層のサービス向上のため、それぞれの施設に苦情解決責任者及び苦情受付担当者を置いております。

また社会性や客観性を確保するとともに、児童の特性や保護者の立場に配慮した適切な対応を図るため、公平・中立な立場である第三者委員を設置しております。

【法人の相談窓口】

社会福祉法人 流山中央福祉会

連絡先 : 04-7159-3401 ☒ : nagareyama-chuo@ninus.ocn.ne.jp

【各施設の相談窓口】

南流山聖華保育園	連絡先 : 04-7159-3401
西新井聖華保育園	連絡先 : 03-3854-3811
江東区塩浜保育園	連絡先 : 03-3647-0480
おおたかの森聖華保育園	連絡先 : 04-7146-0303
北綾瀬聖華保育園	連絡先 : 03-3605-2688
江東区小名木川保育園	連絡先 : 03-3645-6807
田端聖華保育園	連絡先 : 03-5814-0800

※各施設、苦情解決責任者は園長、苦情受付担当者は主任となっています。